

11月2日(月) サービス開始

## 電話 インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 自動電話やインターネットにつながる携帯電話やパソコンで、当日の順番受付・診察状況の確認ができます。(時間や順番の指定は出来ません。)操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。また、診察順番が近づいたことをメールでお知らせします。(メールアドレスを登録し受信希望に設定した場合)
- 直接来院して頂いても受診出来ます。
- 初めの方(診察券番号の無い方)はご利用できませんので、直接ご来院ください。尚、インターネット受付では、登録済みのご家族のページから、初診のご家族も電話番号で受付できます。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂く事になりますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。

皆様の待ち時間短縮の為に、  
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 電話、インターネット受付時間(当日)

午前診察分は 7:00~11:30

午後診察分は 8:00~17:30

水曜日・土曜日の受付は 11:30 まで

### ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声を掛けてください。
- お問い合わせは診察時間内に 053-462-8733 へお電話ください。

### インター ネットの ご利用方法

下記のアドレスへアクセス!

診察券番号と生年月日で、ログインしてください。



<http://c.inet489.jp/tkst8733/>

- 「呼出メール」や「医院からのお知らせメール」などのメールサービスを希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。「[tkst8733@c.inet489.jp](mailto:tkst8733@c.inet489.jp)」からメールが送信されますので、お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合:「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

### 自動電話 受付の ご利用方法

① 050-5893-8102 に電話します。

『はい、こちらは 竹下耳鼻咽喉科 電話受付です。』

左下の\* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

- ② 受付される方は  受付の確認又は取消は  を押します。
- ③ 午前の診察は  午後の診察は  を押します。 ※1・2参照
- ④ 受付される人数を押します。(最大4人)
- ⑤ 診察券番号と#を押します。  
(例) 診察券番号“1234”の方は     # と押します。
- ⑥ お名前を確認します。正しければ  違う場合  を押します。  
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)
- ⑦ 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切り下さい。)

※1 ②で  を押すと、現在の診察順が確認できます。(何度でも可。)

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。

②で  を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の  を押します。

竹下耳鼻咽喉科